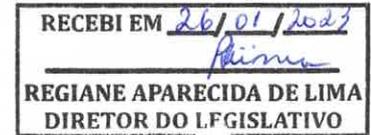




Ofício nº. 025-D/2023
Assunto: Resposta Requerimento 046/2022
Serviço: Gabinete do Prefeito
Data: Dom Silvério/MG, 19 de janeiro de 2023



Exmo. Sr. Alex Evangelista Coelho
Vereador da Câmara Municipal de Dom Silvério

A empresa Luz Forte que prestou serviços no município até o mês junho/2022, não vinha prestando serviços satisfatórios, com dificuldades de comunicação e atendimento, o que refletia em má prestação de serviços à população, por isso através do CONSMEPI, em julho/2022 a prefeitura contratou a empresa Damasceno, e desde então esta vem atendendo com regularidade e eficiência, porém existem dois fatores que precisam ser ressaltados; boa parte da população não conhece os aplicativos para realizar a solicitação e também algumas lâmpadas estão apresentando problemas, nesse caso o contrato da empresa não prevê a troca.

A Prefeitura está trabalhando para melhorar a situação, com a divulgação do aplicativo e para a compra de novas lâmpadas, para que as danificadas sejam enviadas para troca na garantia e dessa forma, termos reservas.

Disponibilizamos para representantes da Câmara Municipal, material de divulgação do aplicativo, para compartilhamento.

Na certeza da atenção de V.S.^a apresentamos protesto de estima e consideração.

Cordialmente,

José Bráulio Aleixo

Prefeito Municipal de Dom Silvério