



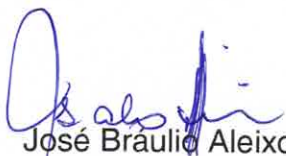
**Ofício nº.** 208-J/2023  
**Assunto:** Resposta Requerimento 064/2023  
**Serviço:** Gabinete do Prefeito  
**Data:** Dom Silvério/MG, 25 de setembro de 2023

Exma. Sra. Ana Maria Pereira  
**Vereadora da Câmara Municipal de Dom Silvério**

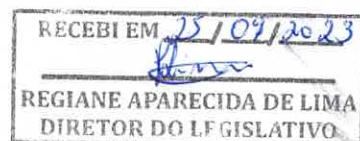
Em resposta a sua solicitação segue anexo ofício nº 070 de 25 de setembro do corrente ano expedido pela Secretária Municipal de Saúde.

Na certeza da atenção de V.S.<sup>a</sup> apresentamos protesto de estima e consideração.

Cordialmente,



**Prefeito Municipal de Dom Silvério**





**Ofício nº 070/2023**

Dom Silvério/MG, 25 de setembro de 2023.

Prezada Vereadora,

Com meus cordiais cumprimentos, atendendo ao Requerimento nº 064/2023, sirvo-me do presente para explicar o motivo pelo qual ainda não podemos liberar o sistema para os usuários acompanharem as consultas e os exames através do aplicativo.

Atualmente, o serviço de acompanhamento de consultas e exames não está disponível para os usuários, e essa decisão por razões relacionadas à alimentação da base de dados dos pedidos em fila. Nos deparamos com um grande volume de solicitações de consultas e exames, cada uma delas exige um processo manual de inserção no sistema com devida verificação de dados a fim de garantir a precisão das informações e a integridade dos registros dos pacientes.

Em colaboração com a equipe de implantação do sistema, identificamos detalhes que requerem inserção e aprimoramento com o propósito de melhorar a funcionalidade de acordo com as necessidades do nosso município. Este processo é demorado e minucioso, pois não podemos permitir omitir qualquer informação relevante. Além disso, a mesma equipe responsável por esta tarefa desempenha um papel essencial no atendimento aos demais usuários em suas demandas diárias.

Ressaltamos que estamos comprometidos em disponibilizar o sistema Conecta Dom Silvério aos usuários assim que todo o processo de atualização e melhoria estiver concluído. Valorizamos profundamente a compreensão e a paciência da comunidade enquanto esperamos incansavelmente para oferecer um serviço mais eficiente e eficaz.

Atenciosamente,

**Cláudia Natália Santos Soares**

**Secretária Municipal de Saúde**

Claudia Natália Santos Soares  
Secretaria Municipal de Saúde  
Dom Silvério - SP